

**ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.P.A.
Montebelluna TV**

PROCEDURA NEGOZIATA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO DEI PRODOTTI GRIDWAY SVILUPPATI SU PIATTAFORMA MICROSOFT DYNAMICS NAV E CRM INSTALLATI IN ALTO TREVIGIANO SERVIZI.

CIG: B7AE9BB940

Procedura negoziata senza bando, di cui all'art. 76, comma 2, lett. b 3), del D.Lgs. 36/2023

Terza seduta – Valutazione offerte economiche

Premesso che:

- Con determina del direttore di Alto Trevigiano Servizi S.p.A. n. 127 del 15.10.2025 (di seguito per brevità anche ATS SPA) è stata indetta una procedura negoziata ex art. 76 comma 2, lett. b) 3 del D.Lgs. 36/2023ATS per l'affidamento del servizio di manutenzione e sviluppo dei prodotti Gridway sviluppati su Piattaforma Microsoft Dynamics NAV e CRM installati in Alto Trevigiano Servizi;
- l'importo complessivo stimato d'appalto è pari ad euro € 1.380.000,00 (IVA esclusa), di cui € 0,00 quali oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza, per un periodo di 36 mesi;
- l'aggiudicazione avverrà con l'applicazione del criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. 36/2023;
- in data 17.07.2025 sono iniziate le operazioni di gara mediante pubblicazione dell'avviso esplorativo per la manifestazione di interesse finalizzato all'affidamento mediante procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b 3), del D.Lgs. 36/2023 sulla piattaforma ViveracquaProcurement con codice rfi_827 per il servizio sopraindicato, con scadenza prevista per il 18.08.2025 ore 12.00;
- in data 22.10.2025 è stato pubblicato il bando di gara e relativi allegati, RDO: Rfq_9431 (tender_7424) invitando l'unico operatore economico che ha aderito all'RDI: Rfi_827: Netribe Business Solutions S.r.l. con sede in Via della Costituzione 27/4, Reggio Emilia (RE), (PI-CF 02541720351);
- la gara è stata gestita con procedura telematica attraverso la piattaforma ViveracquaProcurement raggiungibile al link: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com/web/login.html> - alla RDO con Codice "rfq 9431– Servizio di manutenzione e sviluppo dei prodotti Gridway sviluppati su Piattaforma Microsoft Dynamics NAV e CRM installati in Alto Trevigiano Servizi-tender_ 7424;
- il disciplinare di gara ha fissato per il giorno 04.11.2025 alle ore 12.00, il termine per la presentazione delle offerte con apertura della gara prevista per il giorno 06.11.2025 con inizio indicativamente dalle ore 08.30.
- come da risultanza del precedente verbale riguardante la valutazione dell'esito del soccorso istruttorio, la documentazione presentata dalla ditta Netribe Business Solutions S.r.l. è conforme e pertanto è stata ammessa alla procedura di gara;

Oggi 12.11.2025, alle ore 08.20, presso la sede di Alto Trevigiano Servizi S.p.a., in seduta riservata, il seggio di gara delegato dal Responsabile del Progetto Lucio Rossi, costituito dalle dipendenti Cristina Breda e Giulia Sammartino, addette all'Ufficio Appalti, note ed idonee, dà inizio alle operazioni relative all'apertura dell'offerta economica.

Durante la presente seduta si procede:

- all'apertura della busta economica,
- a formulare proposta di aggiudicazione nei confronti del concorrente che ha ottenuto il punteggio globale più elevato, redigendo la relativa graduatoria, attivando eventualmente la procedura di verifica dell'anomalia ove ne ricorrano i presupposti.

Si procede quindi all'apertura della busta economica della ditta Netribe Business Solutions S.r.l.:

Nell'offerta economica sono riportati i seguenti prezzi unitari dei seguenti canoni:

1	Gridway ADD-ON Acqua per te	Canone Acqua per TE CRM SOL APP		Canone Annuo	€ 1.815,00
2	Gridway ADD-ON Delibera 218	Canone Sportello e WFM CRM 218		Canone Annuo	€ 2.750,00
3	Gridway ADD-ON Delibera 218	Mnut.Correttiva/Evolutiv a DEL.218/2016/R/IDR		Canone Annuo	€ 2.750,00
4	Gridway ADD-ON Delibera 257/2021 Integr. Bonus Idrico	Del.257/21 Del.106/22 Integr.Bonus Idrico MAINT		Canone Annuo	€ 1.000,00
5	Gridway ADD-ON Delibera 547/2019	Canone Lic.Billing GW Del.547/2019 Fase 0		Canone Annuo	€ 485,00
6	Gridway ADD-ON Delibera 547/2019	Manutenzione PTF Gridway Billing Del. 547/2019		Canone Annuo	€ 1.683,00
7	Gridway ADD-ON Delibera 547/2019	Manutenzione PTF Gridway CRM Sportello Del. 547/19		Canone Annuo	€ 369,60
8	Gridway ADD-ON Delibera 609/2021 e Delibera 107/2022 - (TIMSII)	GW CRM WFM PTF DEL 609_2021/DEL. 107_2022 MAINT		Canone Annuo	€ 1.100,00
9	Gridway ADD-ON Delibera 609/2021 e Delibera 107/2022 - (TIMSII)	GW SOL PTF DEL 609_2021 MAINT		Canone Annuo	€ 750,00
10	Gridway ADD-ON Delibera 609/2021 e Delibera 107/2022 - (TIMSII)	GW WTR BILLING PTF DEL 609_2021 MAINT		Canone Annuo	€ 880,00
11	Gridway ADD-ON Delibera 610/2021	GW WTR PTF Delibera 610/2021 - MAINT		Canone Annuo	€ 550,00
12	Gridway ADD-ON Delibera 63/2021 (ex DCO n.204/2020) e Determina 11/2020	Manutenzione GW DCO 204/2020 Det.11/2020		Canone Annuo	€ 726,00
13	Gridway ADD-ON Delibera 665/2017	Canone Annuo Delibera 665/2017 - TICSII-Fase 1		Canone Annuo	€ 1.331,00
14	Gridway ADD-ON Delibera 665/2017	Canone Annuo Delibera 665/2017 - TICSII-Fase 2		Canone Annuo	€ 1.573,00

15	Gridway ADD-ON Delibera 665/2017	Canone Registri 655 Fase 2 prescrizione		Canone Annuo	€ 1.440,00
16	Gridway ADD-ON Delibera 917	Canone Annuo Manutens. RSI - Ric.Stato Infrastr.		Canone Annuo	€ 1.188,00
17	Gridway ADD-ON Delibera 917	Manutenzione Billing 917		Canone Annuo	€ 1.188,00
18	Gridway ADD-ON Delibera 917	Manutenzione Registro RDT (5 user)		Canone Annuo	€ 924,00
19	Gridway ADD-ON Delibera 917	Manutenzione Sportello 917		Canone Annuo	€ 792,00
20	Gridway ADD-ON Delibera 917	Manutenzione WFM CRM 917 (5 user)		Canone Annuo	€ 1.320,00
21	Gridway ADD-on Delibera TIBSI	Canone Manut.PTF Billing TIBSI - Fase 1		Canone Annuo	€ 968,00
22	Gridway ADD-on Delibera TIBSI	Canone Manut.PTF Billing TIBSI - Fase 2		Canone Annuo	€ 968,00
23	Gridway ADD-on Delibera TIBSI	Canone Manut.PTF CRM Registro TIBSI - Fase 2		Canone Annuo	€ 847,00
24	Gridway ADD-on Delibera TIBSI	Canone Manut.PTF CRM SOL TIBSI - Fase 1		Canone Annuo	€ 1.100,00
25	Gridway ADD-on Delibera TIBSI	Canone Manut.PTF CRM Sportello TIBSI - Fase 1		Canone Annuo	€ 847,00
26	Gridway ADD-on Delibera TIBSI	Canone TIBSI Fase 3		Canone Annuo	€ 617,00
27	Gridway App Magazzino	Canone Manut.Gridway APP Magazzino fascia A		Canone Annuo	€ 607,00
28	Gridway App Magazzino	Canone Manut.Gridway APP Magazzino fascia b		Canone Annuo	€ 968,00
29	Gridway App WFM	Canone APP WFM Depurazione e Fognatura (10 lic)		Canone Annuo	€ 726,00

30	Gridway App WFM	Canone Sportello e WFM Android 60 licenze		Canone Annuo	€ 4.356,00
31	Gridway App WFM	Manutenzione WFM APP 917 (5 user)		Canone Annuo	€ 528,00
32	Gridway Billing	Add-on Gridway su 20 licenze NAV		Canone Annuo	€ 18.040,00
33	Gridway Billing	Canone Billing Acqua per Te		Canone Annuo	€ 3.047,00
34	Gridway Billing	Canone GW WTR Billing (10 User) - Maint		Canone Annuo	€ 4.730,00
35	Gridway Billing	Canone Manut.Annuale modulo SDD Azienda-Banca		Canone Annuo	€ 1.980,00
36	Gridway Billing	Canone Manut.Fat.Elet.B2B-B2C Ciclo Passivo		Canone Annuo	€ 770,00
37	Gridway Billing	Canone Rateizzabilità Massiva Bollette CRM		Canone Annuo	€ 847,00
38	Gridway Billing	Canone SW Fatturaz.Elettronica tra Privati B2B-B2C		Canone Annuo	€ 1.100,00
39	Gridway Billing	Manut.Acque Reflue		Canone Annuo	€ 550,00
40	Gridway Connettore avanzato applicativi Business Central e CRM	Gridway Advanced Connector Saas		Canone Annuo	€ 5.000,00
41	Gridway connettori SOL esterni	GW WTR PTF Connector SOL Esterni - Maint		Canone Annuo	€ 2.640,00
42	Gridway Credit	CANONE Credit spese limitazione-sospensione-disatt		Canone Annuo	€ 924,00
43	Gridway Credit	CANONE CRM/NAV spese limitaz-sospensione-disatt		Canone Annuo	€ 924,00

44	Gridway Credit	Canone GW CREDIT - Nuovi campi fornitura		Canone Annuo	€ 1.386,00
45	Gridway Credit	CANONE GWCredit - Acquisizione e consultazione pdf		Canone Annuo	€ 1.320,00
46	Gridway Credit	MAINT Gridway Credit - Forniture non limitabili		Canone Annuo	€ 660,00
47	Gridway Credit	MAINT Gridway Credit - esportazione solleciti		Canone Annuo	€ 2.640,00
48	Gridway Credit	Manutenzione Gridway Credit		Canone Annuo	€ 5.500,00
49	Gridway Integrazione Telekottage	Canone manutenzione Addon integrazione TLK 2.0 - Update Integrazione PI, Tabella 3 e TPK041		Canone Annuo	€ 1.980,00
50	Gridway Integrazione Telekottage	Canone manutenzione Addon Integrazione TLK 2.0 - Gestione chiamate, Tabella 4bis, TPK039 e TPK040		Canone Annuo	€ 1.936,00
51	Gridway Lab	Canone LAB Gestione Acque Reflue		Canone Annuo	€ 275,00
52	Gridway Lab	Canone LAB Gestione Laboratori Esterni		Canone Annuo	€ 484,00
53	Gridway Lab	Canone LAB Modello Base		Canone Annuo	€ 1.210,00
54	Gridway Lab	GW LAB - Gestione Lab Esterni		Canone Annuo	€ 2.300,00
55	Gridway Lab	GW LAB - Pianificazione Prelievi		Canone Annuo	€ 2.300,00
56	Gridway Lab	GW LAB - Qualità acqua e pubb enti terzi		Canone Annuo	€ 3.500,00
57	Gridway Lab	GW LAB - Trouble Ticketing		Canone Annuo	€ 1.500,00

58	Gridway Modulo per la gestione della firma elettronica allo sportello	Gridway Sign Firma Grafometrica allo sportello		Canone Annuo	€ 9.500,00
59	Gridway Modulo per la gestione della firma elettronica avanzata (remota)	Gridway Sign FEA		Canone Annuo	€ 7.700,00
60	Gridway Pay	Canone Agg.to online SOL PagoPA		Canone Annuo	€ 1.320,00
61	Gridway Pay	Canone CRM PagoPA		Canone Annuo	€ 1.331,00
62	Gridway Pay	Canone Lic.CRM PagoPA+%Progetto PagoPA		Canone Annuo	€ 2.783,00
63	Gridway Pay	Canone PTF Billing PagoPA+%Progetto sviluppo		Canone Annuo	€ 2.541,00
64	Gridway Plant&Grid	Manutenzione Connettore Telecontrollo		Canone Annuo	€ 1.760,00
65	Gridway Plant&Grid	Manutenzione Plant&Grid Data Collector (5 user)		Canone Annuo	€ 2.376,00
66	Gridway Plant&Grid Datalake	Gridway Plant&Grid Datalake		Canone Annuo	€ 4.400,00
67	Gridway Plant&Grid WDM	Gridway Plant&Grid WDM		Canone Annuo	€ 4.840,00
68	Gridway Portale Fornitori SaaS	Canone Portale Fornitori SaaS		Canone Annuo	€ 5.500,00
69	Gridway Smart Bill	GW WTR Smart Bill oltre 800.000 bollette - LCL		Canone Annuo	€ 17.900,00
70	Gridway Smart Meter Connector	GW WTR Smart Meter Connector Medium - LCL		Canone Annuo	€ 15.000,00
71	Gridway Smart Meter Manager	GW WTR Smart Meter Manager fino a 30.000 - Maint		Canone Annuo	€ 3.300,00

72	Gridway SOL	app mobile SOL - servizio di notifiche push		Canone Annuo	€ 119,00
73	Gridway SOL	Canone - Gestione WIZARD richieste su SOL		Canone Annuo	€ 2.170,00
74	Gridway SOL	Gridway SOL gestione accessi tramite SPID		Canone Annuo	€ 2.200,00
75	Gridway SOL	SOL_Sportello On Line BASE		Canone Annuo	€ 8.000,00
76	Gridway SOL APP	app mobile SOL - manut.appl.SOL		Canone Annuo	€ 3.000,00
77	Gridway SOL APP	app mobile SOL - manut.appl.SOL- versione inglese		Canone Annuo	€ 1.304,60
78	Gridway Sportello CRM	Canone GW WTR Meter Replacement		Canone Annuo	€ 1.452,00
79	Gridway Sportello CRM	Canone GW CRM Sportello Productivity Pack		Canone Annuo	€ 847,00
80	Gridway Sportello CRM	Canone Manut.Modulo Comunicazioni Massive		Canone Annuo	€ 1.210,00
81	Gridway Sportello CRM	Canone modulo Gridway Autoletture SMS (218)		Canone Annuo	€ 3.300,00
82	Gridway Sportello CRM	Canone Sportello e WFM Gest.Acque Reflue Fase 3		Canone Annuo	€ 517,00
83	Gridway Sportello CRM	Canoni Manut.Software 80 licenze CRM		Canone Annuo	€ 24.772,00
84	Gridway Sportello CRM	Manut.Add-On Gridway CRM-Archiflow		Canone Annuo	€ 660,00
85	Gridway Sportello CRM	Manutenzione Add-On Timesheet		Canone Annuo	€ 982,52
86	Gridway Sportello CRM	Pacchetto fino a 3000 sms/mese		Canone Annuo	€ 5.346,00

87	Gridway WTR Supplier Portal	GW WTR Portale Fornitori canone tk2022/00199		Canone Annuo	€ 1.100,00
88	Gridway Modulo per la gestione della firma elettronica avanzata (remota)	Pacchetto per invio 50.000 pratiche in firma OTP	Pacchetto	Canone Annuo	€ 34.400,00
89	Gridway Modulo per la gestione della firma elettronica avanzata (remota)	Pacchetto per invio 25.000 pratiche in firma OTP	Pacchetto	Canone Annuo	€ 19.800,00
90	Gridway Modulo per la gestione della firma elettronica avanzata (remota)	Pacchetto per invio 10.000 pratiche in firma OTP	Pacchetto	Canone Annuo	€ 10.000,00
91	Canoni Annuali Manutenzione Di Terze Parti	Canone Man.Microsoft Dynamics NAV - Maint		Canone Annuo	€ 22.400,00
92	Canoni Annuali Manutenzione Di Terze Parti	Canone MS NAV (10 User) - Maint		Canone Annuo	€ 3.600,00
93	Canoni Annuali Manutenzione Di Terze Parti	Licenza Tables per NAV aggiuntive		Canone Annuo	€ 1.109,00
94	Canone Annuo Aggiornamento Evolutive	Canone annuale per il servizio "Aggiornamento Evolutive" per i prodotti Gridway in uso. 2 agg/anno		Canone Annuo	€ 12.000,00
95	Canone Annuo Operation Support HD	Operation Support - Canone annuale per l'attivazione del servizio di Help Desk di 1°livello - 3 utenti inclusi. Per i prodotti Gridway Importo per ciascun utente aggiuntivo: 300€/anno.		Canone Annuo	€ 2.000,00
			Importo canone annuo		€ 347.229,72

Nell'offerta sono presenti i prezzi unitari offerti per i servizi professionali da remoto, on site e di assistenza applicativa contabilizzati a consumo, come di seguito meglio specificato:

96	Servizi Professionali Da Remoto	Importo giorno per svolgimento servizi professionali consulenziali da remoto relativi a prodotti Gridway	Giornaliero	€ 600,00
----	---------------------------------	--	-------------	----------

97	Servizi Professionali On Site (Presso Sede Ats)	Importo giorno per svolgimento servizi professionali consulenziali On Site-(presso sede ATS) relativi ai prodotti Gridway	Giornaliero	€ 890,00
98	Assistenza Applicativa (Hd Da Remoto)	Importo giorno per assistenza applicativa su tutti i prodotti Gridway	Giornaliero	€ 480,00

Alle ore 08.24 la seduta viene sospesa e viene trasmessa la documentazione e gli atti di gara al RUP.

Letto, confermato e sottoscritto

Giulia Sammartino

originale firmato agli atti

Cristina Breda

originale firmato agli atti

Il RUP

Lucio Rossi

originale firmato agli atti